



## RETOURENFORMULAR

- §1 Online gekaufte, unbenutzte Ware kann bis zu 14 Tage nach Erhalt zurückgegeben werden.
- §2 Benutzte, defekte Ware kann im Rahmen der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistungspflicht zur Reparatur/Austausch an uns zurück geschickt werden.
- §3 Bei Beschädigungen wie z.B. Glasbruch, Dellen, Kratzern etc. die nach Übergabe entstanden sind, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.
- §4 Bei Gewährleistungsansprüchen die sich als fehlerfrei herausstellen, kann ggf. eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 EUR zzgl. Versandkosten in Rechnung gestellt werden.
- §5 Durch Transport beschädigte, unbenutzte Ware muss unverzüglich nach Erhalt angemeldet werden.
- §6 Rücksendungen innerhalb der Gewährleistungszeit sind in den ersten 6 Monaten für MODALO Kunden in Deutschland kostenlos. (Paketscheine bekommen Sie von MODALO GmbH per E-Mail zugesandt).
- §7 Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.
- §8 Bitte senden Sie die Ware immer in der Originalverpackung oder gleichwertig verpackt zurück. Schäden die durch eine nicht transportgerechete Verpackung entstanden sind, können in Rechnung gestellt bzw. vom Erstattungsbetrag abgezogen werden.
- §9 **Verwenden Sie bitte für alle Rücksendungen dieses Retouren-Formular.**  
Wir bitten unbedingt das Formular vollständig auszufüllen und der Rücksendung mit Kaufbeleg beizulegen.  
Warenrücksendungen ohne Formular können leider NICHT bearbeitet werden!
- §10 Sobald die Rückgabe akzeptiert wurde, erhalten Sie den Kaufbetrag über dieselbe Zahlungsmethode rückerstattet.
- §11 Als Hersteller gewähren wir nur dann Garantie auf unsere Produkte, wenn diese bei einem von uns autorisierten Händler gekauft wurden.
- §12 Beachten Sie bitte unsere Garantie-Bedingungen (MODALO GmbH AGB's finden Sie auf [www.modalo.com](http://www.modalo.com)).

<b>Käuferangaben:*</b>	<b>Lieferadresse:*</b>
Kundennummer: _____	Name, Vorname: _____
Rechnungsnummer: _____	Adresszusatz: _____
Telefon: _____	Straße/Nr.: _____
E-Mail: _____	PLZ, Ort: _____
MODALO Modell/Nr.: _____	Kaufdatum: _____
Grund der Rücksendung: Defekt Widerruf 14 Tage Falschlieferrung Transportschaden	Bei Defekt bitte angeben: Schaltet nicht ein Motor(en) ohne Funktion Display defekt Sonstiges
<b>Bankdaten / Paypal-Adresse</b> (für Rückerstattungen):	Bank: _____
Kontoinhaber: _____	BIC: _____
IBAN: _____	Paypal E-Mail: _____

\* Pflichtfelder

### Anmerkungen/Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Rücksendung bei und senden es an die unten genannte Adresse oder per Sendebutton (Voraussetzung ist ein eingerichtetes E-Mail Programm), weiterhin können Sie dieses PDF-Formular auf Ihrem PC speichern und es manuell per E-Mail an uns senden.

MODALO GmbH  
Rungedamm 20  
21035 Hamburg  
Tel. 040 3680 999 0  
E-Mail: [service@modalo.com](mailto:service@modalo.com)

(auch ohne Unterschrift gültig)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift



## WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Lieferung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### GESTALTUNGSHINWEISE:

Anl. 1 neu gef. mWv 13. 6. 2014 durch G v. 20. 9. 2013 (BGBl. I S. 3642)

§1 An dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

§2 An dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

§3 An dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

§4 An dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Der Widerruf ist zu richten an:

**MODALO GmbH**  
Rungedamm 20  
21035 Hamburg  
E-Mail: [service@modalo.com](mailto:service@modalo.com)  
Fax: +49 40 3680999 0

§5 Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

§6 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an MODALO GmbH, Rungedamm 20, 21035 Hamburg zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

§7 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

§8 Die Kosten werden auf etwa 8,49 EUR innerhalb Deutschland geschätzt.

§9 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.